

Salgs- og leveringsbetingelser - Santo Abrasives AS

Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder for samhandel mellom Santo Abrasives AS (heretter) og alle former for bedriftskunder med adresse i Norge.

1. Tilbud, bestilling og aksept

1.1 Tilbud fra selger, som ikke angir akseptfrist, bortfaller såfremt bestillingen eller aksept fra kjøper ikke er selger i hende innen 30 dager fra tilbudsdato.

1.2 Hvis ingenting annet er beskrevet, omhandler tilbudet ikke delleveranser.

1.3 Kjøperens bestillinger er kun bindende for selgeren når kjøperen har mottatt en skriftlig ordrebekreftelse.

1.4 Avtaler om endringer i eller tillegg til den opprinnelige bestilling er ikke bindende for selgeren uten skriftlig bekreftelse fra selgeren.

1.5 Kunden må forholde seg til innholdet i tilbud og/eller ordrebekreftelser som grunnlag for leveransen. Opplysninger som selgeren har fremsatt i brosjyrer, annonser, prislister på internet eller muntlig, er dermed uten relevans for leveransen.

2. Ytelse

2.1 Selgerens ytelse omfatter utelukkende det som fremgår av fakturaen/ordrebekreftelsen.

3. Levert mengde

3.1. Selger har rett til under- eller overlevering på opptil 10 %.

4. Levering

4.1 Med mindre annet er avtalt, skjer levering fra selgers lager, eller fra Jöst Abrasives GmbH i Tyskland.

4.2 På ordrer under kr. 2500,- pålegges et småordret tillegg på kr. 250,-.

5. Priser

5.1 Med mindre annet er avtalt, gjelder prisen levert kunde inkl. transport, forsikring, moms, toll og andre avgifter.

6. Prisendring

6.1 Alle priser er som utgangspunkt gjeldende i hele kalenderår; imidlertid kan selger til enhver tid endre salgspriser som følge av prisendringer fra underleverandører, kostnadsendringer, valutautsvingninger samt endringer av toll, skatt osv.

7. Betalingsbetingelser

7.1 Med mindre annet er avtalt, skal betaling skje i henhold til betalingsbetingelsene som er trykt på fakturaen.

7.2 Hvis betaling ikke skjer innen betalingsfrist beregnes morarente på grunnlag av gjeldende regelverk.

8. Forsinkelse

8.1 Hvis levering ikke skjer til avtalt tid, kan kjøperen heve avtalen ved å reklamere til selger, jf. pkt. 12, såfremt forsinkelsen medfører vesentlig ulempe for kjøperen.

8.2 Såfremt forsinkelsen kun angår en del av en leveranse, kan kjøperen kun heve kjøpet for så vidt angår den forsinkede delen med tilbehør.

8.3 Gjelder forsinkelsen varer som er produsert etter kjøpers anvisning, eller er varen av en beskaffenhet som vanligvis ikke lagerføres av selger, kan kjøper kun heve kjøpet hvis forsinkelsen medfører at kjøperens formål med kjøpet vil svekkes i vesentlig grad.

8.4 Såfremt forsinkelsen skyldes feil eller forsømmelser fra selgers side, samt at kjøper er påført et adekvat og dokumentert tap som følge av dette, har kjøper rett til erstatning, dog jf. pkt. 11. Ut over dette påtar ikke selgeren seg noe ansvar for forsinkelse eller følger av dette.

9. Kredittormora:

9.1 Hvis kjøperen, etter at leveringstiden er startet, unnlater å hente varene, er selgeren, etter skriftlig purring til kjøper om å hente varene, berettiget til å foreta salg til tredjepart og anvende det innkommende beløpet fra tredjepart til avskrivning på tilgodehavende fra kjøper.

10. Mangler:

10.1 Selger forplikter seg til å avhjelpe eventuelle dokumenterte mangler ved ytelsen som er levert av selger, som skyldes feil i materiale og/eller fremstilling, eller å foreta omlevering, såfremt kjøper rettidig og behørig har reklamert over dette under iakttagelse av de fastsatte bestemmelsene i pkt. 12 nedenfor, og innen utløpet av en frist på 6 måneder fra datoen for selgers levering til kjøper.

10.2 Selger er berettiget til å velge mellom retting og omlevering. Kjøperen er forpliktet til å gi selgeren tilgang til retting på avtalt tidspunkt.

11. Ansvarsfraskrivelse:

11.1 Ut over det som er fastsatt i pkt. 10 vedrørende retting eller omlevering, påtar ikke selger seg noe mangelansvar for den leverte ytelsen, liksom kjøperen ikke kan heve kjøpet eller kreve forholdsmessig avslag eller tilbakeholdelse av kjøpesummen, helt eller delvis, som følge av mangler.

11.2 Selgers ansvar som følge av forsinkelse, jf. pkt. 8, kan ikke overstige et beløp svarende til 1 % av den avtalte betalingen for den forsinkede ytelsen for hver hele uke forsinkelsen har vart, og erstatningen kan maksimalt utgjøre 10 % av den avtalte betalingen.

11.3 For så vidt angår produktansvar, er selger kun ansvarlig for den skaden som den leverte ytelsen forvolder såfremt det godtgjøres at skaden skyldes feil begått av selger eller dennes ansatte.

11.4 Selger er imidlertid aldri ansvarlig for indirekte skader og tap som f.eks. driftstap og tapt avanse.

11.5 Selgers ansvar for skade forvoldt på andre gjenstander og personer kan ikke overstige NOK 0,5 mill. inkl. renter og kostnader pr. skade. Såfremt selger måtte bli pålagt erstatningsansvar som følge av kjøpers bruk av den leverte ytelsen, herunder ved videresalg, som går ut over selgers ansvar i medfør av denne bestemmelsen, er kjøperen forpliktet til å friholde selgeren for dette ansvaret, og kjøperen er dessuten forpliktet til å la seg saksøke ved den domstolen som behandler kravet mot selgeren.

12. Reklamasjon og undersøkelsesplikt:

12.1 Det påhviler kjøperen senest 3 dager etter levering av selgerens ytelse å foreta en grundig undersøkelse av om ytelsen er i overensstemmelse med kjøpsavtalen.

12.2 Fraktskader skal anmeldes og dokumenteres til transportøren ved levering og kjøperen er forpliktet til straks å reklamere skriftlig med bilde over mangler som konstateres ved denne undersøkelsen, og kjøperen kan ikke senere påberope seg mangler som kunne ha blitt konstatert ved en slik undersøkelse.

12.3 I tilfelle av at den leverte ytelsen lider av skjulte mangler, er kjøperen forpliktet til å reklamere over dette straks etter at mangelen konstateres eller burde konstateres. I motsatt fall er kjøperen avskåret fra å gjøre mangelen gjeldende.

12.4 All reklamasjon skal skje skriftlig, og kjøper skal opplyse fakturanummer og dato for levering samt type og eventuelt produktionsnummer på det mangelfulle produktet.

12.5 Reklamasjonen skal dessuten inneholde en redegjørelse for mangelens omfang og beskaffenhet.

12.6 Selger har rett til å kontrollere skader på skadestedet og til å foreta undersøkelse av mangelfulle deler, før denne tar stilling til reklamasjonen, herunder om mangelen er omfattet av selgerens rettings- eller omleveringsplikt.

12.7 Hvis kjøperen unnlater å oppfylle reglene fastsatt i de nærværende bestemmelsene, avskjæres denne for enhver beføyelse i anledning av selgerens misligholdelse.

12.8 Selger er berettiget til å oppkreve de faktiske utgiftene forbundet med reklamasjons-behandlingen såfremt det kan påvises at de leverte materialene ikke er beheftet med feil og reklamasjonssaken dermed har oppstått som følge av andre forhold hos kunden.

13. Returnering av varer:

13.1 Varer mottas kun i retur etter særskilt avtale med selger, og da kun mot et returneringsgebyr svarende til 25 % av varens fakturapris.

13.2 Returvarer skal sendes til en adresse opplyst av selger, frakten betales av kjøper.

13.3 Ønske om returnering av varer skal anmeldes til selger senest 2 måneder etter fakturadato.

13.4 Varen som ønskes returnert skal være lagervare hos selgeren på returtidspunktet.

13.5 Spesialproduserte varer tas ikke i retur.

14. Force majeure:

14.1 Selger er ansvarsfri for manglende eller forsinket oppfyllelse av avtaler som skyldes force majeure, krig, opprør, borgerlige uroligheter, regjeringsinngrep eller inngrep av lokale myndigheter, brann, streik, lockout, eksport- og/eller importforbud, manglende eller mangelfulle leveranser fra underleverandører, mangel på arbeidskraft, brensel, drivkraft eller noen annen årsak som ligger utenfor selgers kontroll og som vil kunne forsinke eller hindre fremstillingen og leveringen av selgerens ytelse.

14.2 Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidig ved én eller flere av de ovennevnte omstendighetene, utsettes leveringsfristen i et tidsrom svarende til hindringens varighet, og levering innenfor den forholdsmessig utsatte leveringstiden anses i den forbindelse for rettidig.

14.3 Såfremt leveringshindringen påregnes å ville vedvare lenger enn fire uker, er så vel selger som kjøper berettiget til å annullere avtalen uten at dette skal anses for misligholdelse.

15. Eiendomsforbehold:

15.1 Eiendomsretten til den leverte ytelsen tilkommer selgeren og overgår først til kjøperen når den fulle kjøpesummen er betalt.

16. Lovvalg og vernetting:

16.1 Enhver tvist mellom partene avgjøres ved de alminnelige domstolene og ved anvendelse av norsk rett. Tvisten skal etter selgers valg avgjøres ved i Follo tingrett

Drøbak, jan 2016